

**GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA**  
**LJEKARNA SPLITSKO – DALMATINSKE ŽUPANIJE**  
**2022.**

PLAN I PROGRAM RADA  
LJEKARNA SPLITSKO – DALMATINSKE ŽUPANIJE

---

Zakon o ljekarništvu (NN 121/03, 142/06,35/08, 117/08) definira ljekarničku djelatnost kao dio zdravstvene djelatnosti zadužene za opskrbu i izradu lijekova te opskrbu medicinskih proizvoda pučanstvu, zdravstvenim ustanovama i drugim pravnim osobama te zdravstvenim radnicima koji obavljaju privatnu praksu.

Pod ljekarničkom djelatnošću osim opskrbe i izrade lijekova, te opskrbe medicinskim proizvodima podrazumijeva se:

- Opskrba homeopatskim pripravcima
- Opskrba dječjom hranom i dijetetskim proizvodima
- Opskrba kozmetičkim i drugim sredstvima za zaštitu zdravlja određenim općim aktom Komore
- Savjetovanje u vezi propisivanja, odnosno pravilne primjene lijekova, medicinskih, homeopatskih i dijetetskih proizvoda.

U obavljanju ljekarničke djelatnosti magistri farmacije, u suradnji s drugim zdravstvenim radnicima, provode ljekarničku skrb u cilj postizanja boljih farmakoterapijskih učinaka i promicanja racionalne uporabe lijekova i medicinskih proizvoda te aktivno sudjeluju u sprečavanju bolesti i zaštiti zdravlja.

Ljekarnička skrb obuhvaća:

- Racionalizaciju troškova za određene terapijske protokole
- Unapređivanje farmakoterapijskih postupaka i postizanje terapijskih ciljeva,
- Praćenje, izbjegavanje ili smanjivanje nuspojava lijekova,
- Izbjegavanje interakcija, terapijskog dupliciranja ili pojave alergija,
- Skrb nad pridržavanjem terapijskih protokola od strane pacijenta,
- Poboljšanje učinka kliničkog liječenja i
- Provođenje preventivnih mjera očuvanja i zaštite zdravlja.

Ljekarnička djelatnost obavlja se u:

- Ljekarnama,
- Ljekarničkim depoima

Dio ljekarničke djelatnosti obavlja se u:

- Galenskom laboratoriju,
- Laboratoriju za provjeru kakvoće Galenskih pripravaka i identifikaciju ljekovitih tvari.

## **1. MISIJA**

Naša misija je pružiti vrhunsku uslugu i biti "savjetodavno tijelo" našim pacijentima kroz rad naših Ljekarničkih jedinica i depoa. Naravno da to podrazumijeva osiguravanje jednake kvalitete usluga u svim jedinicama diljem naše županije, a sve sukladno strategiji ravnomjernog razvoja Splitsko — dalmatinske županije.

## **2. VIZIJA**

Vizija nam je biti najbolji lanac Ljekarni u državi koji će postaviti standard i mjerila kvalitete u svom poslovanju. Želja nam je biti pacijentima prvi izbor, imati sretne zaposlenike, biti pouzdan partner u poslovnoj suradnji s drugim poslovnim subjektima i dakako, biti društveno odgovorna tvrtka. Vrijednosti na kojima temeljimo naš uspjeh su kvaliteta, uslužnost, savjetovanje i napose razumijevanje potreba naših pacijenata što je u ovoj djelatnosti od iznimne važnosti.

## **3. CILJEVI**

- Efikasnost
- Stručnost
- Povećanje produktivnosti
- Unaprjeđenje prodaje
- Odgovornost
- Raspodjela i definiranost odgovornosti

## **4. OPERATIVNI PLAN OVI U 2022**

### **4.1. Ljekarne**

Trajno se rukovodimo osnovnom premisom u našem poslovanju, a to su ravnoteža etike i ekonomike u poslovanju i premisa da ljudi nisu trošak nego izvor prihoda.

S ciljem povećanja efikasnosti, produktivnosti i odgovornosti i u 2022.g. nastavljamo sa pravilnim rasporedom kadra unutar ljekarni, tj. s provođenjem ljekarničke mreže kako bi zaštitili ljekarničku struku i omogućili najbolju uslugu pacijentima.

Pravilnim rasporedom kadra unutar ljekarni s ažuriranim vremenskim konceptom 5 minuta po jednom receptu za magistre (naručivanje lijekova, uskladištenje, praćenje rokova, praćenje

kontraindikacija, nuspojava, izdavanje, savjetovanje i razgovor sa pacijentom...) i 70 tisuća kn nabavne vrijednosti ručne prodaje za farmaceutske tehničare omogućili smo pravilan raspored osoblja unutar ljekarničkih jedinica.

Kako bi udovoljila novim trendovima, potrebama pacijenata i konkurencije na tržištu, ljekarna se sve više pretvara u zdravstveno savjetodavni centar te je potrebno ulagati u modernizaciju, preuređenje i opremanje ljekarni. Cilj Ljekarne SDŽ je postupno uređivati jednu do dvije ljekarne godišnje. U 2022.g. planira se preseliti ljekarnu Solin te unutar nje implementirati ljekarničkog robota.

U nastojanju jačanja stručnog kadra, Ustanova osigurava obavljanje pripravničkog staža za magistre farmacije i farmaceutske tehničare, a ujedno je i suradna ustanova Sveučilišta u Splitu za potrebe studija Farmacije. Cilj nam je u budućnosti omogućiti stjecanje pripravničkog staža i obavljanja stručne prakse te nastaviti uspješnu suradnju sa studijom Farmacije.

#### ***4.2. Galenski laboratorij***

Izgradnjom novog laboratorija sa „čistim sobama“ osigurane su pretpostavke za daljnji rast i širenje proizvodnje galenskih pripravaka. Cilj Galenskog laboratorija u idućoj godini je povećanje proizvodnje, oblikovanje novih proizvoda, povećanje produktivnosti kroz nabavku novih strojeva, širenje prodajne mreže, povećanje prodaje te educiranje zaposlenika unutar proizvodnje.

#### ***4.3. Sistematizacija***

Raspodjela i definirana odgovornost su jedni od glavnih ciljeva Ustanove. Kvalitetna sistematizacija radnih mjesta je ključna u upravljanju ljudskim resursima. Kako bi u potpunosti uključili sve kapacitete Ustanove i uveli timski način rada s jasno određenom podjelom odgovornosti i ovlasti. U cilju daljnjeg razvoja i napretka Ustanove potičemo kreativnost i inovativnost, u suradnji s radničkim i stručnim vijećem ćemo nastaviti razvijati optimalan organigram koji će podržati ostvarenje svih strateških ciljeva.

#### ***4.4. Komunikacija***

Svaka Ustanova najviše ovisi o svojim rukovoditeljima jer je njihov zadatak komunikacija i usmjeravanje kolega. Komunikacija kao ključ uspjeha — na dnevnoj bazi sa zamjenikom ravnatelja i voditeljima službi — pomoćnicima ravnatelja. Što veći broj održanih sastanaka na svim razinama omogućit će nam da uspješnije komuniciramo ciljeve i očekivanja od svakog pojedinog djelatnika.

- Održavanje redovitih sastanaka sa voditeljima svih jedinica,
- Redovna savjetovanja sa stručnim i radničkim vijećem,
- Kvartalna analiza rezultata poslovanja po segmentima i jedinicama.

#### **4.5. Brendiranje**

S obzirom na to da se na tržištu stalno javljaju novi proizvodi raznih namjena potrebno je kontinuirano raditi na brendiranju vlastitih proizvoda kako bi se istaknuli i segmentirali na tržištu. U narednom razdoblju posvetit ćemo dodatnu pažnju marketingu naše Ustanove, ne samo kroz proizvode već i kroz brendiranje naše Ustanove kao nositeljice kvalitete (koncept 5 minuta po receptu, novi proizvodni pogon, GMP standard, nastavna baza farmaceutskog studija, znanstveni radovi vezano za ljekarničku uslugu i poslovanje) kao i ustanove koja prednjači u tom pogledu u RH. Razvijat ćemo i dalje vizualni koncept Ustanove kao i njihovo označavanje. Također, posvetit će se pažnja praćenju potreba pacijenata i novih trendova kako bi se razvili novi proizvodi.

#### **4.6. Produktivnost**

Nastavljamo započeti program izbora voditelja službi i ljekarničkih jedinica na temelju transparentnih kriterija donesenih na osnovu Plana i programa koji treba biti usuglašen sa Upravom.

#### **4.7. Stimulacije**

Prethodnih godina smo razvili novi model nagrađivanja djelatnika za koji smatramo da objektivnije vrednuje doprinos svake ljekarničke jedinice ukupnom rezultatu Ustanove. Stimulacija je podijeljena na opći i posebni dio. Opći dio se odnosi na mjesečnu stimulaciju svih djelatnika s obzirom na poslovanje cjelokupne Ustanove. Posebni dio stimulacije je vezan na Plan pojedine jedinice i ovisi direktno o ostvarenju zadanih ciljeva. Navedene izmjene imaju za cilj osigurati dugoročnu financijsku stabilnost poslovanja kao i nagrađivanje djelatnika sukladno njihovom doprinosu. Kontinuirano ćemo pratiti rezultate i efekte stimulacije te ih po potrebi dodatno razvijati i modificirati.

#### **4.8. Suradnja**

Dobra suradnja je ključ uspjeha, te se mora voditi računa o tome da takva suradnja postoji sa:

- Poslovnim partnerima —dobavljačima i proizvođačima lijekova i medicinskih proizvoda te ostalih proizvoda samo po kriteriju najboljih uvjeta za Ustanovu.
- Stručnim vijećem Ustanove — zakonsko stručne smjernice, stručne kontrole, rad na ugledu i dignitetu struke, etički kodeksi, dobra ljekarnička praksa i sl.
- Radničkim vijećem — radnička prava i obveze, donošenje internih pravilnika, konzultacija oko zapošljavanja

- Stručnim i strukovnim udrugama — Hrvatska ljekarnička komora, Hrvatsko farmaceutsko društvo, Udruga poslodavaca u zdravstvu, Hrvatsko katoličko liječničko društvo, stručni i javni mediji, tribine, simpoziji, kongresi, predavanja...
- Studijem farmacije — potpomaganje studija kadrom, prostorom i opremom te zajednički nastupi i projekti. U suradnji sa fakultetom i školom može se razviti zajednička platforma za suradnju po pitanju stvaranja novih kadrova koji su potrebni za nastavak djelatnosti.
- Liječnicima i specijalistima — upoznavanje s proizvodima galenskog laboratorija uz preporuku svojim pacijentima i izradu zajedničkih receptura za dermatologe, ginekologe, oftalmologe...
- Drugim ustanovama u vlasništvu županije, posebice onima s kojima je moguća suradnja i suradnja, npr. Domovi za stare i nemoćne.

#### **4.9. Edukacija**

U Edukacijskom centru u sklopu Ustanove redovito održavamo stručne edukacije i seminare za sve zaposlenike kako bi pratili najnovije trendove i smjernice u liječenju, a s ciljem povećanja stručnosti i brige za pacijente. U nastavnoj baza studija farmacije Sveučilišta u Splitu, naši zaposlenici, kao stručni mentori kroz zadnji semestar studija aktivno sudjeluju u provođenju praktičnog i teoretskog dijela nastave za sve studente.

#### **4.12. Dodatni razvoj**

- Uz postojeće punktove dežurstava pokušat ćemo osigurati i dodatne punktove
- U turističkim mjestima za vrijeme sezone omogućiti produženi rad ljekarni.
- Pratiti situaciju na tržištu lijekova i sirovina te osigurati dostupnost lijekova i medicinskih proizvoda na području cijele županije bez obzira na financijske rezultate pojedine ljekarne
- Razvoj ljekarničke skrbi te edukacija i razvoj stručnih kadrova

### **ZAKLJUČAK**

Obzirom da je Ustanova u 100%tnom vlasništvu Splitsko-dalmatinske županije svake godine se predstavničkom tijelu osnivača izlaže Izvješće o radu za prethodnu kalendarsku godinu.

Ljekarne su nezaobilazan dio zdravstvenog sustava za sve naše situacije i stanja povezana sa liječenjem bolesti i očuvanjem zdravlja.

PLAN I PROGRAM RADA  
LJEKARNA SPLITSKO – DALMATINSKE ŽUPANIJE

---

Ljekarne imaju i veliku savjetodavnu ulogu u prevenciji bolesti i očuvanju zdravlja, pored opskrbe lijekovima i izrade galenskih i magistralnih pripravaka.

Kako bi odgovorile na nove uvijete na tržištu ljekarne će se morati prilagoditi i prihvatiti nove modele organizacije i poslovanja. Ključ uspjeha je ulaganje u razvoj ljudskih resursa, u znanje, dodatne vještine, širenje kompetencija farmaceuta, u obnovu i izgled ljekarni koje moraju biti prilagođene novim potrebama ljekarničke prakse. Želje i potrebe pacijenata i korisnika ljekarničkih usluga usmjerit će razvoj i budućnost ljekarništva.

Ulaganjem u kadar, prostor i opremu, širenjem djelatnosti, pružanjem dodatnih usluga i proizvoda, preuzimanjem i opremanjem ljekarni, razvijati ljekarništvo na ponos struci te zadovoljstvu korisnika ljekarničkih usluga i vlasnika ljekarne.

---

*Dr.sc. Ante Mihanović, dipl.iur.,  
Ravnatelj*